

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ЦЯМиО г. Семей

раздел 1 Общие положения;

раздел 2 Этические нормы и профессиональная этика;

раздел 3 Пределы действия кодекса и ответственность за его нарушение;

раздел 4 Взаимоотношения медицинского работника и пациента;

раздел 5 Особые этические положения для врачей;

раздел 6 Особые этические положения для медицинских сестер;

раздел 7 Особые этические положения для социальных работников;

раздел 8 Особые этические положения для не медицинских работников;

раздел 9 Особые этические требования к внешнему виду сотрудников ЦЯМиО;

раздел 10 Условия пользования мобильной связью;

раздел 11 Особые этические положения охранного пункта;

раздел 12 Особые этические положения студентов, интернов, резидентов;

раздел 13 Не допущение беспорядка на рабочем месте и территории ЦЯМиО;

РАЗДЕЛ 1 - ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее Кодекс) Центра ядерной медицины и

онкологии г. Семей (далее ЦЯМиО г.Семей) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности и деятельности немедицинских работников вспомогательных служб (инженеры радиологической службы, сотрудники охраны, младший медицинский персонал и др.).

Настоящий Кодекс определяет отношения между работниками ЦЯМиО г.Семей, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Глоссарий.

Мораль — принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

Этика- философская дисциплина, предметом исследования которой являются мораль и нравственность.

Нравственность — совокупность норм, определяющих поведение человека. По существу, это мораль, возведенная в ранг личных правил поведения.

Деонтология — (греч. deon, deontos должное, надлежащее+ logos учение) — совокупность нравственных норм профессионального поведения медицинских работников.

Мораль — форма общественного сознания, которая на основе принципов, идей и норм регулирует отношения людей в обществе.

Медицинская этика— это совокупность норм поведения и морали медицинских работников.

Милосердие– сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку.

Уважение– это комплексное качество, включающее в себя справедливость, доверие, внимательность, чуткость, вежливость, скромность.

Конфиденциальность – это характеристика чего-то, что держится в тайне, знание которых доступны только нескольким людям, которые не разглашают третьим лицам. Термин чаще всего употребляется в отношении этических вопросов.

Коллегиальность– постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объёма работы. Все мы зависим друг от друга, и ни один из нас не в состоянии действовать в одиночку, решая общие вопросы.

Профессионализм– направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения

РАЗДЕЛ 2 -ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

Статья 1. Понятие «Медицинский работник»

Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее или среднее специальное медицинское образование, работающие в сфере оказания медицинских услуг, проведении профилактических мероприятий, оказывающих медико-социальные услуги и работающие в ЦЯМиО г. Семей.

Статья 2. Цель профессиональной деятельности медицинского работника ЦЯМиО г. Семей – проведение мероприятий по охране здоровья людей, сохранение жизни, качественное оказание всех видов диагностической, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи.

Статья 3. Принципы деятельности медицинского работника ЦЯМиО г. Семей В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

Медицинский работник должен прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

Статья 4. Недопустимые действия медицинского работника

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не имеет права:

1. Использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

2. Без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них, нуждающимся в помощи людям;
3. Использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
4. Навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
5. Наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
6. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на процесс диагностики и лечения;
7. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи установленных законодательством Республики Казахстан;
8. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается;
9. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным и психическим состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;
10. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену;
11. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;

Статья 5. Профессиональная независимость.

Право медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу. Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т. п., медицинский работник обязан

ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к юридической и общественной защите.

Статья 6. Уважение чести и достоинства пациента.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

Статья 7. Условия оказания медицинской помощи.

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

Статья 8. Конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов типа пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Статья 9. Медицинская тайна.

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны.

РАЗДЕЛ 3 ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ КОДЕКСА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ

Статья 14 Пределы действия Кодекса

Настоящий кодекс действует в пределах всех структурных подразделений ЦЯМиО г. Семей и имеет обязательную силу для всех медицинских работников.

Статья 15 Степень ответственности за нарушение профессиональной этики.

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по медицинской этике, утвержденной в ЦЯМиО с участием в заседании комиссии первого руководителя. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Статья 16 Ответственность за нарушение «Этического кодекса».

Степень ответственности за нарушение «Этического кодекса» медицинскими работниками определяется комиссией по медицинской этике, ЦЯМиО г. Семей с участием в заседании комиссии первого руководителя клиники в виде:

1. замечания;
2. выговора;
3. строгого выговора.

Статья 17 Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется с согласованием и утверждением Руководства ЦЯМиО.

Статья 18 Определение степени моральной ответственности медицинских работников.

Степень моральной ответственности медицинских работников за свою деятельность перед гражданами и обществом в целом, определяется соблюдением статьи 184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан)

Статья 19 Трудовые отношения медицинских работников.

1. Трудовые отношения работников диспансера регулируются трудовым законодательством Республики Казахстан.
2. Оплата труда работников ЦЯМиО г. Семей осуществляется в порядке, установленном трудовым законодательством Республики Казахстан и внутренними актами диспансера.
3. Назначение на должность и освобождение от должности заведующих структурными подразделениями и заместителей директора осуществляет первый руководитель ЦЯМиО по личному заявлению об освобождении от должности или приказом.

РАЗДЕЛ 4 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Статья 20. Взаимоотношения между коллегами.

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и соблюдении интересов пациента. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, а так же быть готовым передать свой опыт и знания молодым специалистам.

Статья 21 Руководство подчиненными медицинскими работниками.

Руководить подчиненными медицинскими работниками должен работник, имеющий высокий уровень профессиональной компетентности и высокой нравственности.